



ПРИКАЗ

19.02.2024 г.

г. Нижнекамск

БОЕРЫК

№ 26/01-01

Об утверждении Политики в области качества и развития
ГАУЗ НДРБ с ПЦ» на 2024-2028гг.

В целях совершенствования эффективной деятельности ГАУЗ «Нижнекамская детская районная больница с перинатальным центром (далее — ГАУЗ НДРБ с ПЦ) приказываю:

1. Утвердить:
 - 1.1. Политику в области качества ГАУЗ НДРБ с ПЦ (Вторая редакция) (Приложение № 1);
 2. Заведующим подразделениями ГАУЗ НДРБ с ПЦ ознакомить персонал с данным приказом под подпись и обеспечить размещение политики в области качества ГАУЗ НДРБ с ПЦ на стендах отделений и кабинетах приема врачей.
 3. Заместителям главного врачам и руководителям подразделениями контролировать исполнение сотрудниками требования Политики в области качества ГАУЗ НДРБ с ПЦ.
 4. Заведующему отделом ВКК и БМД Габдулхаковой Л.Т. проводить ежегодное обновление политики в области качества ГАУЗ НДРБ с ПЦ.
 5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Главный врач

А.П. Толстикова



Политика в области качества и развития

ГАУЗ «Нижекамская детская районная больница с перинатальным центром
(Вторая редакция)

ГАУЗ НДРБ с ПЦ- современная многопрофильная медицинская организация, представляющая широкий спектр медицинской помощи детскому населению г. Нижнекамска, районов Республики Татарстан.

Миссия ГАУЗ НДРБ с ПЦ – оказание качественной медицинской помощи, окружая вниманием и добротой, опираясь на профессионализм наших специалистов, для улучшения показателей здоровья детского населения с сохранением максимального качества жизни, на условиях активного участия законных представителей пациентов.

Внутренняя миссия ГАУЗ НДРБ с ПЦ: - Забота о детях- наш приоритет! Для нас важен каждый пациент!

Стратегическая цель ГАУЗ НДРБ с ПЦ: - Мы готовы сделать все возможное для того, чтобы вернуть здоровье ребенку и душевное спокойствие родителям, удовлетворить потребности пациентов в доступной и качественной высококвалифицированной медицинской помощи, внимательное и бережливое отношение к каждому пациенту, обеспечение непрерывного развития и использование современных технологий.

Направления деятельности ГАУЗ НДРБ с ПЦ:

- 1. По отношению к пациентам:** – доступность, своевременность, удовлетворенность пациентов, качество медицинской помощи; создание безопасных условий предоставления медицинских услуг путем минимизации рисков; профессионализм, доброжелательность, ответственность и внимательность персонала; формирование ответственности каждого сотрудника к жизни и здоровью пациентов, добровольности, информированности, конфиденциальности, активное участие в поддержании собственного здоровья пациентов.
- 2. По отношению к сотрудникам:** -вовлечение персонала во все процессы, для улучшения деятельности организации, обеспечение условий для реализации потенциала и профессионального роста сотрудников, постоянное развитие, проявление инициативы, нацеленность на результат, формирование командного духа и доверительных отношений среди специалистов, приверженных идеологии качества; повышение удовлетворенности медицинских работников от качественного и эффективного труда, соблюдение и защита прав, чести и достоинства сотрудников.
- 3. По отношению к внешним заинтересованным сторонам:** - поддержание авторитета и имиджа организации у населения и в профессиональной среде, выполнение социальных обязательств перед гражданами РФ и общественными организациями; соблюдение требований законодательства в сфере охраны здоровья на всех уровнях оказания медицинской помощи.

Руководство ГАУЗ НДРБ с ПЦ –принимает ответственность за реализацию и соблюдение настоящей Политики!

Забота о детях- наш приоритет! Для нас важен каждый пациент!



Политика в области качества и развития ГАУЗ «Нижекамская детская районная больница с перинатальным центром

(Вторая редакция)

ГАУЗ НДРБ с ПЦ- современная многопрофильная медицинская организация, представляющая широкий спектр медицинской помощи детскому населению г. Нижнекамска, районов Республики Татарстан.

Миссия ГАУЗ НДРБ с ПЦ – оказание качественной медицинской помощи, окружая вниманием и добротой, опираясь на профессионализм наших специалистов, для улучшения показателей здоровья детского населения с сохранением максимального качества жизни, на условиях активного участия законных представителей пациентов.

Внутренняя миссия ГАУЗ НДРБ с ПЦ: - Забота о детях- наш приоритет! Для нас важен каждый пациент!

Стратегическая цель ГАУЗ НДРБ с ПЦ: - Мы готовы сделать все возможное для того, чтобы вернуть здоровье ребенку и душевное спокойствие родителям, удовлетворить потребности пациентов в доступной и качественной высококвалифицированной медицинской помощи, внимательное и бережливое отношение к каждому пациенту, обеспечение непрерывного развития и использование современных технологий.

Направления деятельности ГАУЗ НДРБ с ПЦ:

- 1. По отношению к пациентам:** – доступность, своевременность, удовлетворенность пациентов, качество медицинской помощи; создание безопасных условий предоставления медицинских услуг путем минимизации рисков; профессионализм, доброжелательность, ответственность и внимательность персонала; формирование ответственности каждого сотрудника к жизни и здоровью пациентов, добровольности, информированности, конфиденциальности, активное участие в поддержании собственного здоровья пациентов.
- 2. По отношению к сотрудникам:** -вовлечение персонала во все процессы, для улучшения деятельности организации, обеспечение условий для реализации потенциала и профессионального роста сотрудников, постоянное развитие, проявление инициативы, нацеленность на результат, формирование командного духа и доверительных отношений среди специалистов, приверженных идеологии качества; повышение удовлетворенности медицинских работников от качественного и эффективного труда, соблюдение и защита прав, чести и достоинства сотрудников.
- 3. По отношению к внешним заинтересованным сторонам:** - поддержание авторитета и имиджа организации у населения и в профессиональной среде, выполнение социальных обязательств перед гражданами РФ и общественными организациями; соблюдение требований законодательства в сфере охраны здоровья на всех уровнях оказания медицинской помощи.

Руководство ГАУЗ НДРБ с ПЦ –принимает ответственность за реализацию и соблюдение настоящей Политики!

Забота о детях- наш приоритет! Для нас важен каждый пациент!